Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

Труслейская средняя школа

Утверждаю Директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.Ю. Мазанова

Приказ № 110 от 01.09.2022г.

Восстановительная программа

школьной службы медиации (примирения)

2022-2023 учебный год

**Пояснительная записка**

**Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации»**

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Школьная служба медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты»

Школьная служба медиации является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

Школьная служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Школьная служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу школьной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия. Допускается создание службы школьной медиации только из педагогов и или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, работающие во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана служба школьной медиации.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, а технологии восстановительной медиации помогают добиться высоких результатов работы.

**Актуальность программы**

Настоящая программа школьной службы медиации составлена в соответствии с нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации.

Программа предназначена для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между обучающимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющихся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка, хулиганство, вандализм и др.). Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни обучающегося - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь подростки не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

**Цель и задачи программы:**

***Цель:***

Формирование в школе атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся, содействие профилактике правонарушений.

***Задачи:***

1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.

2. Популяризировать деятельность школьной службы медиации среди педагогов и родителей.

3. Привлечь к работе школьной службы медиации обучающихся школы. 4. Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.

5. Проводить примирительные мероприятия по возникающим конфликтам в школе.

**Основные принципы восстановительной медиации:**

**1. *Самостоятельность*** ***служб*** ***медиации****.* Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

**2. *Добровольность участия сторон***. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

**3. *Информированность сторон***. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

**4. *Нейтральность медиатора****.* Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

***5. Конфиденциальность*** ***процесса*** ***медиации***. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб медиации. При публикации имена участников должны быть изменены.

**6. *Ответственность сторон и медиатора****.* Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.

**7. *Заглаживание вреда обидчиком****.* В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

**Содержание деятельности**

В школьную службу медиации могут входить взрослые кураторы, взрослые медиаторы, обучающиеся – медиаторы.

***Участие обучающихся важно, поскольку:*** они лучше знают ситуацию в школе;

ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;

деятельность в качестве ведущего меняет психологию учащихся, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;

это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается учащимся.

***Школьная служба медиации как команда взрослых и обучающихся стремится:***

при конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации;

реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления;

строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность;

дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом; снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

**Функциональные обязанности членов**

***Функциональные обязанности руководителя школьной службы медиации***:

- осуществляет общее руководство деятельностью службы; - проектирует работу службы и её развитие;

- организует методическую и практическую подготовку медиаторов; - координирует примирительные процедуры;

- осуществляет взаимодействие с администрацией ОУ;

- проводит совместно с членами службы примирения мероприятия по распространению опыта деятельности;

- анализирует работу, ежегодно отчитывается перед администрацией школы и вышестоящими учреждениями.

***Функциональные обязанности членов школьной службы медиации:***

- изучают поступающие материалы, собирают дополнительную информацию; - определяют процедуру примирения;

- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами; - проводят итоговую примирительную встречу;

- информируют заявителя, руководителя службы о результатах проведенной работы;

- ведут записи об итогах встреч; - осуществляют рекламу службы.

***Показатели результативности проекта:*** - снижение конфликтных ситуаций;

- эффективно проведенные процедуры примирения; - постоянное активное функционирование службы.

**Основные формы и методы работы с группой**

1. Служба реализует программы медиации, важным результатом которых является как преодоление враждебности междусторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. Программой медиации называют встречи участников конфликта, организуемые ведущим (медиатором, нейтральным посредником) за «столом переговоров».

Ведущий занимает нейтральную позицию, в равной степени поддерживая обе стороны.

Служба медиации работает с конфликтами всех уровней: - между учениками;

- между учениками и учителями;

- внутри педагогического коллектива; - конфликтами с участием родителей.

Школьная служба медиации позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но сложные ситуации, затяжные конфликтные ситуации.

У обидчика есть выбор: прийти на программу медиации или отказаться от этого, и тогда дело пойдет обычным административным путем. И иногда именно угроза вызова на педсовет, передача документов в КДН, заведенное уголовное дело заставляют нарушителя сделать первый шаг в направлении разрешения конфликта.

2. Лекционное занятие выполняет 5 основных функций: -информационную (сообщение новых знаний);

-развивающую (развитие познавательных процессов, памяти, мышления и т. д. -воспитывающую (воспитание профессиональных и личностных качеств,

формирование взглядов, убеждений, мировоззрения);

-стимулирующую (развитие познавательных и профессиональных интересов); -координирующую (координация с другими видами занятий).

3. Деловая (ролевая) игра - форма воссоздания предметного и социального содержания деятельности, моделирования систем отношений, разнообразных условий деятельности, характерных для данного вида практики. 4. Метод мозгового штурма — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения

5. Групповая дискуссия — способ организации взаимодействия участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон, уточнить взаимные позиции, что уменьшает сопротивление восприятию новой информации, устранить эмоциональную предвзятость. Метод позволяет обучать участников.

6. Тренинговые занятия**.** Это форма специально организованного общения, эффект воздействия которого основан на активных методах групповой работы. В ходе таких занятий успешно решаются многие проблемы развития личности подростка, которые педагогу не удается решить каким-то иным путем.

**Планируемые результаты реализации программы**

***Реализация программы обеспечит:***

- снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетних, охваченных программой восстановительного правосудия.

- снижение числа конфликтов и правонарушений в школе. ***Качественные результаты:***

- объединение обучающихся на основе общих интересов для их развития и самоутверждения, взаимного контакта подростков разных возрастных групп;

- социализация обучающихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры);

- решение конфликтов самими его участниками в ходе переговоров;

- разрешение конфликтов без злости, обиды, ненависти, недопонимания, предубеждений, т.е. бережному отношению к окружающим людям;

- воспитание коммуникации и толерантности вместо агрессии и манипуляции; - понимание себя (своих поступков) и других;

- воспитание ответственности за происходящее в школе (у подростков-медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных проступков (у обидчиков в ходе медиации);

- повышение уровня социальной активности обучающихся, так как непосредственными участниками ШСП являются сами обучающиеся.

- ранняя профилактика правонарушений и преступлений. ***Количественные результаты:***

- количество и доля внутришкольных конфликтов, разрешенных с использованием технологий восстановительного правосудия (примирительных процедур);

-Количество обучающихся, жертв правонарушений, получивших удовлетворение (восстановили чувство справедливости и безопасности, снизили чувство враждебности и угрозы со стороны детской среды);

- количество детей-правонарушителей, проявивших деятельностное раскаяние (возмещают вред, который был причинен совершенным им правонарушением/ преступлением, либо проявляют стремление посильно возместить такой вред).

**Основные принципы службы примирения**

**Добровольность участия сторон**

Стороны принимают участие во встрече добровольно, принуждение к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

**Информированность сторон**

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

**Нейтральность медиатора**

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Еcли медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

**Конфиденциальность процесса медиации**

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

**Ответственность сторон и медиатора**

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

**Заглаживание вреда обидчиком**

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

**Самостоятельность служб примирения**

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

**Ожидаемые результаты**

1. Создание безопасной среды для учащихся, благоприятной для их становления и развития, позволяющей избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе.

2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

3. Профилактика школьной дезадаптации.

4. Снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетних.

5. Подросток, совершивший проступок, может осознать причины своего

поведения и его последствия, принести извинения, загладить причиненный вред, вернуть себе уважение и восстановить отношения. Пострадавший избавляется от негатива и желания мести. Родители и учителя помогают ребенку в трудной ситуации, развивают у него чувство ответственности.

6.Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.

7.Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

8. У педагогов появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами

**Кадровое обеспечение программы.**

**В состав школьной службы примирения входят:**

1. Заместитель директора по воспитательной работа – 1;
2. Педагог-психолог – 1;
3. Социальный педагог – 1;
4. Обучающие медиаторы 8-10 классов – 2;
5. Родители - 2

**Информационно-методическое обеспечение**

1.Базисный учебный план (письмо Минобразования РФ от 18.09.2002 №29/2331-6)

2.Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр ≪Судебно-правовая реформа≫, 2012.

3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012

4.   Журнал "Элита образования", №3 (003), июль-август 2008 года

5.    Демакова И.Д., Синягина Н.Ю., Сологуб В.А. Толерантное отношение

к детям групп психологического риска.

6.    Программа профилактики стресса и тревожности как основы

формирования толерантности в педагогической деятельности.

7.    Синягина Н.Ю., Стрижова К.И. Психолого-педагогическая поддержка

школьника в процессе его образования как основа личностно-

ориентированного образования.

8. Шубина Ю.С. Толерантные установки в деятельности учителя.

9. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // Педагогическое

обозрение, 2010. №10

10. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система

подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания /

авт.-сост. О.А. Уварова. Волгоград: Учитель, 2015.

11. Интернет-ресурсы.

**Адреса электронных ресурсов**

1. http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo
2. http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva
3. http://www.8-926-145-87-01.ru/
4. http://mediators.ru/rus/course/school/